

인천광역시 청렴사회 민관협의회

반부패·청렴정책 우수사례

청렴  세상  인천

 인천광역시
<http://www.incheon.go.kr>

청렴사회민관협의회

반부패·청렴정책 우수사례

□ 기관별 우수사례 현황(13개 기관, 15개 사업)

기 관 명	우 수 사 례	비고
인천광역시	선제적으로 대응하는 적극적 공직문화 정착	p. 3
인천광역시 교육청	민간부문 대상 청렴 홍보 활동 강화	p. 5
미추홀구	외부 시행공문에 청렴 안내사항 게재	p. 6
서구	청렴 상시 자가학습시스템 운영	p. 7
인천교통공사	하도급부조리 자체 관리시스템 운영	p. 8
인천도시공사	인천도시공사, '협력사 평등한 동반자로'	p.10
	갑질·성희롱 등 직장 내 괴롭힘 신고 관련 피해자 보호·조사 등 업무처리지침 수립	p.11
인천시설공단	내부 구성원 참여 활성화를 통한 청렴시책 발굴	p.13
	외부 전문가의 참여 유도를 위한 청렴시민감사관 운영	p.14
수도권매립지 관리공사	공정·상생의 온라인 계약서비스 운영	p.15
수협중앙회	회원수협 채용절차의 공정성 및 신뢰성 제고	p.17
인천국제 공항공사	공사 청렴정책 및 활동 홍보를 위한 온·오프라인 청렴 콘텐츠 제작 및 활용	p.18
인천항만공사	청렴 홍보영상 제작을 통한 민간 청렴문화 선도	p.20
한국환경공단	환경시설 설치 산업분야로의 청렴 확산	p.22
인천대학교	구매입찰 자동화시스템 도입 및 구매혁신	p.24

제목	선제적으로 대응하는 적극적 공직문화 정착	기관명	인천광역시
----	------------------------	-----	-------

◇ 제도적 기반을 바탕으로 적극행정을 공직문화로 정착시키고, 공무원의 적극행정을 유도·지원하여 시정에 대한 시민만족도 제고

□ 추진배경

- 행정환경의 급변화로 법·제도와 현장 간 괴리가 심화됨에 따라 문제해결을 위한 공직자의 적극적인 마음가짐과 역할이 중요
- 공직사회의 공정성·청렴성에 대한 시민의 요구수준의 지속적 상승으로 시민이 체감할 수 있는 공직문화 근본적 변화 필요

□ 추진내용 및 주요성과

- (적극행정 추진체계 확립) 공무원 적극행정 문화 정착
 - 적극행정 전담부서(혁신과) 및 책임관(혁신과장) 지정
 - 적극행정 지원위원회 구성·운영('20.2.10) : 위원장 포함(행정부시장) 13명
 - * 추진부서 : 감사관, 정책지원관, 법무담당관, 인사과, 시민봉사과
- (적극행정 우대) 성과를 낸 공무원 파격보상, 적극행정 공무원 장려·보호
 - 적극행정 우수공무원 선정 : 연 2회(상·하반기)
 - * 2020년 상반기 : 14명 선발, 하반기 추진 중
 - 적극행정 우수공무원 인센티브 부여
 - * 특별승진, 특별승급, 근속승진기간 등 단축, 성과상여금 최고등급 부여, 희망부서전보, 교육훈련 우선 선발, 특별휴가 부여 및 포상금 지급
 - 실무자 의사결정 부담 완화, 적극행정 공무원 법제 지원 등
 - * 적극행정 추진으로 인한 형사 및 소송사건에 대해 시 소속 법률고문을 활용한 소송대리인 선임 등 소송 지원
- 『인천광역시 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정』 일부 개정
 - 권익위 시정권고·의견표명 조치에 대한 면책 요건 변경(임의→의무)
 - 『지방공무원 적극행정 운영규정』 개정사항을 반영한 면책 요건 신설
 - * 입법예고 및 의견수렴(10.8까지) → 규정 발령의뢰 및 시행(10.26까지)

- **(적극행정 면책) 공무원이 안심하고 적극행정을 펼칠 수 있는 내실있는 면책제도 운영**
 - 면책기준 완화, 현장면책 강화 등 적극행정면책 활성화 노력 지속
 - * 지방공무원 징계 및 소청 규정 개정('19.8.6) 적극행정에 대한 징계면제 심의
 - * 적극행정 면책 및 공무원 경고 등 처분에 관한 규정 개정('19.12.9), 국민권익위 시정권고·의견표명 조치에 대한 면책조항 신설
 - 사전컨설팅제도 운영 활성화
 - * 사전 컨설팅감사 운영에 관한 규칙 개정('20. 2. 6) : 사전컨설팅 정의에 '적극행정 지원 사무' 규정 사전컨설팅 의뢰할 수 있는 자 민원인 포함 확대 등
 - * 워크숍 및 업무연찬회 등 연구를 통한 문제해결 역량 강화 : 연 2회
 - 적극행정 면책 및 사전컨설팅 사례 등 발굴·공유
- **(소극행정 근절) 소극행정에 대해 징계 강화, 감사 접근·처리방향 전환 등**
 - 소극행정 징계 감경 불가, 징계 처분 시 승진임용 및 승급제한 가산 적용 등
 - 공직사회 상벌구조를 소극행정에 불리한 구조로 변경하도록 감사 접근·처리방향 전환
 - 소극행정 예방시스템 구축 : 감사부서에서 조사·처리, 결과 통보
- **(적극행정 문화 확산) 공공기관 적극행정 문화 확산 지원**
 - 적극행정 집합교육 실시 및 사례 전파 : 전 직원 연1회 이상 실시
 - 적극행정 상시 교육체계 구축 : 인재개발원 기본 교육과정 반영
 - 적극행정 홍보 강화, 시민체감형 적극행정 우수사례 발굴 등
 - * 2019년 적극행정 우수공무원 선정 우수사례 전시회 개최('20.7.6 ~ 7.10)

□ 기대효과

- 적극행정을 지원하는 제도적 기반 마련으로 적극행정에 앞장서는 공직문화 정착(공직사회 확실한 변화 창출)
 - 공무원의 인식·행태 변화를 통한 적극행정 문화 정착
- 공직사회에 활력을 제고하여 시민에게 신뢰받는 공직사회 구현
 - 열심히 일하는 공무원 보호지원 강화, 시민에게 책임지는 공직자상 확립 등

제목	민간부문 대상 청렴 홍보 활동 강화	기관명	인천광역시교육청
----	---------------------	-----	----------

- ◇ 민간부문 대상 청렴 관련 홍보물 제작
- ◇ 인천 교육가족과 함께하는 청렴퀴즈대회
- ◇ 인천시교육청과 함께하는 청렴 작품 공모전

□ 추진배경

- 민간부문에 청렴문화를 확산하기 위한 청렴 관련 홍보물 제작·배포
- 민간부문의 참여를 유도하여 청렴에 대한 인식을 제고하기 위한 청렴 관련 행사 개최

□ 추진내용 또는 추진경과

- 민간부문 대상 청렴 관련 홍보물 제작·배포
 - 「청탁금지법 바로알기」 동영상 제작
 - * 교육청 유튜브 채널, 각종 회의 및 교육 실시 전, 영상 상영을 통한 홍보
 - * 각급 기관 DID 상시 상영을 통한 홍보
 - 인천교육 소식지를 통한 청렴 관련 안내
 - * 2020년 인천교육 소식지(봄호)-부패행위 등 신고 절차 안내
 - * 2020년 인천교육 소식지(가을호)-공익신고 제도 한눈에 보기
 - 청렴 홍보 물품 제작
 - * 청렴 커피 컵 홀더(‘청렴 한 모금 어때요?’) 제작 및 배포
- 인천 교육가족과 함께하는 청렴퀴즈대회
 - 네이버 폼을 통한 온라인 퀴즈대회 실시, 총 1,917명 참여
 - 자발적인 청렴퀴즈대회 참여를 통한 청렴의식 고취
 - 「청탁금지법」, 「부패방지권익위법」 관련 퀴즈를 통해 청렴인식 제고
- 인천시교육청과 함께하는 청렴 작품 공모전
 - 중·고등학생 대상 청렴 4행시 작품 공모전 개최, 총 249개 작품 접수
 - 청렴 콘텐츠 제작에 직접 참여하여 청렴에 대한 생각을 표현
 - 우수 작품 선정하여 교육용 자료 및 홍보 콘텐츠로 활용

□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 민간부문 대상 청렴 홍보 활동 강화를 통해 인천시교육청 청렴 정책에 대한 관심 제고
- 민간부문에서 참여할 수 있는 청렴 관련 행사 개최를 통해 청렴 문화 확산 및 청렴의식 고취

제목	외부 시행공문에 청렴 안내사항 게재	기관명	미추홀구
----	---------------------	-----	------

◇ 부정청탁금지법 등 법령에 대한 내용을 공문을 활용하여 민원인에게 안내함으로써 청렴의 가치를 민간분야로 확산하는 계기 마련

□ 추진배경

- 청렴의 가치는 공직사회 뿐 아니라 민간분야에도 당연히 적용되어야 하는 것으로써,
- 사회 전반적으로 청렴의 가치를 확산시키고 청렴에 대한 주민들의 인식수준을 제고하기 위한 방안 시행

□ 추진내용

- 추진기간 : 연중
- 추진부서 : 미추홀구 전 부서
- 추진사항
 - 외부(민원인 대상) 시행공문 작성 시 청렴 안내사항을 하단에 기재
 - 부서별 특성에 맞게 자율적으로 문구 기재
- 기재내용
 - 부정청탁금지법 위반사항이 있는 경우 신고방법
 - 민원인의 부정청탁금지법 준수 안내 등

(작성례) 우리 미추홀구 직원은 어떠한 부정청탁이나 금품, 향응 또는 편의를 제공받지 않으며, 만약 이에 반하는 행위가 있을 경우 미추홀구 감사실(880-4852)로 신고하여 주시기 바랍니다.

아울러 미추홀구 직원에게 부정청탁을 하거나, 금품 또는 향응, 편의를 제공하는 경우 부정청탁 금지법에 따라 처벌받을 수 있으니 각별히 유의하시기 바랍니다.

□ 향후 기대성과

- 공직자 스스로의 자정 노력을 유도하고 각종 부패행위 발생 억제
- 청렴의 가치는 공직자 뿐 아니라 모든 국민이 준수해야 한다는 인식의 확립 계기 마련

제목	청렴 상시 자가학습시스템 운영	기관명	서 구
----	------------------	-----	-----

◇ 반부패 청렴의식에 대한 일상화, 내재화를 위하여 주기적·상시적 자가 학습 시스템 교육으로 공직사회 청렴문화 정착에 기여

□ 추진내용

- (운영기간) 2020년 2월 ~ 11월(주 2회, 수,금요일)
- (교육대상) 전직원
- (운영방법) 새올행정시스템 로그인시 학습 팝업창 자동 작동
- (학습내용) 청탁금지법, 공직자 3대비리, 청렴도 향상 콘텐츠와 부당한 업무지시 근절을 위한 콘텐츠 강화
- (환류) 상·하반기 종합평가를 실시하여 공직윤리마일리지 반영 및 상시자가학습시간 인정
- (소요예산) 7,000천원(구비)

□ 주요성과

- 학습구성 및 운영결과

운영방식	내 용	구성종류
개정행동강령 카툰	개정행동강령, 부정청탁금지, 금품수수금지 등의 딜레마 상황 반영	8종
청탁금지법 QnA	청탁금지법 딜레마 상황에 따른 해설 및 징계 규정 안내	8종
청렴도향상 콘텐츠	청렴도 대내외평가 대비한 청렴의식 향상	5종
공직자 3대 비위	금품수수, 음주운전, 성희롱 관련 콘텐츠	6종
갑질근절 콘텐츠	부당한 업무처리, 업무 편의제공 등 관련 예방 및 처벌 콘텐츠	8종
종합평가	퀴즈 종합풀이, 퀴즈 점수 확인 가능한 콘텐츠	2종

제목	하도급 부조리 자체 관리시스템 운영	기관명	인천교통공사
----	---------------------	-----	--------

◇ 하도급 관련 불공정 사항 또는 불법·부당사항 관리를 통한 공정경제 구현

□ 추진배경

- 정부의 불공정행위 근절을 위한 공정경제 구현 및 공정문화 확산
 - 공정경제 성과 보고회의 개최 : '19. 7월(기재부공정위 등 7개 부처 주관)
 - 지방공기업 모범거래모델 가이드라인 배포 : '20. 6월

□ 추진내용

○ 추진경과

- 지방공기업 모범거래모델 도입 추진방안 제출 : 09.14.
- 하도급 음부즈만 등 담당자 지정 : 09.24.
- “하도급 음부즈만 제도 도입 계획” 언론보도 배포[붙임] : 09.25.
 - 보도매체 : 내외뉴스통신 외 다수
- 하도급부조리 신고시스템 구축·운영 : 10.07. ~

○ 세부 추진내용

- 하도급 음부즈만 지정·운영
 - 하도급업체들의 애로사항 청취(개별면담)
 - 원도급업체와 하도급업체간 공정거래 실태 중점점검
 - 하도급업체 부조리 제보사항 접수 및 행정처리
- 하도급부조리 온·오프라인 제보센터 설치 및 운영
 - 온라인 : 공사 홈페이지/고객참여/신고센터/[하도급부조리 신고 신설](#)
 - 오프라인 : 우편, 방문, 유선신고(팩스)

□ 기대성과

- 원도급업체(협력업체)가 우월적 지위를 이용하여 하도급업체에게 행하는 부당한 갑질 및 불공정 사항 차단

보도자료

내외뉴스통신

HOME > 전국 > 인천

인천교통공사, 하도급 옴부즈만 제도 도입

김형만 선임기자 승인 2020.09.25 17:23



▲ 인천교통공사

[인천=내외뉴스통신] 김형만 선임기자

인천교통공사는 원도급자와 하도급자간 공정거래 실태를 중점점검하고 사업수행 과정에서 발생하는 하도급업체의 애로·불편사항을 해소하기 위해 공사 감사실 내 자체 '하도급 옴부즈만'을 10월부터 운영한다고 25일 밝혔다.

하도급 옴부즈만은 감사부서 근무자 중 공사에서 발주한 사업과 관련된 분야에서 10년 이상 종사한 경력자로 지장, 하도급업체들의 애로 사항을 청취하고 하도급 관련 불공정한 사항이나 불법·부당사항에 대한 신고를 온·오프라인으로 접수해 확인하는 등 공정경제 확립을 강화하기 위해 도입된 제도이다.

아울러 인천교통공사와 계약을 체결한 원도급업체에 대해 연 1회 감사실 자체 하도급 관련 실태조사를 실시하여 하도급법 위반혐의가 발견될 경우 공정거래위원회에 즉시 통보할 계획이다.

전상주 인천교통공사 상임감사는 "원도급업체가 우월적 지위를 이용해 하도급업체에게 행하는 부당한 갑질 및 불공정 사항을 차단하기 위해 하도급 옴부즈만 제도를 도입하게 됐다"고 말했다.

제목	인천도시공사, '협력사 평등한 동반자로'	기관명	인천도시공사
----	------------------------	-----	--------

◇ 협력사와의 “갑질ZERO, 존중·협력” 일터만들기 캠페인 실시를 통한 갑질 예방 등 공공이익을 위한 사회적 책임 강화 노력

□ 추진배경

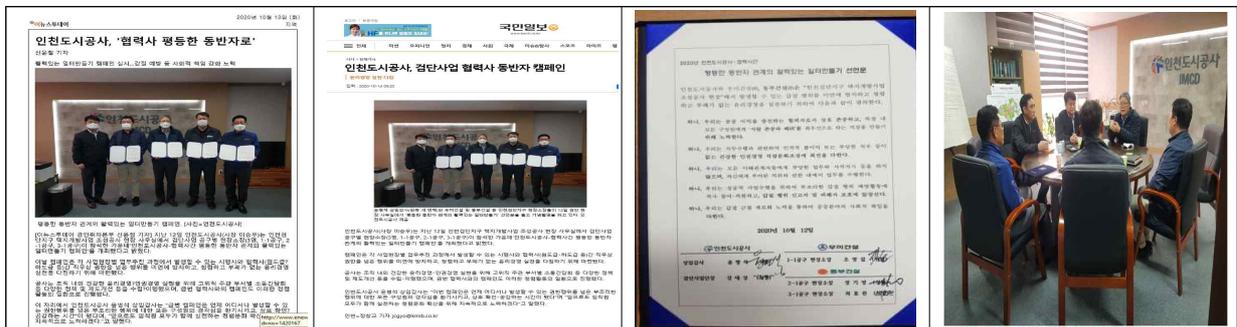
- 사업현장 내 업무추진 과정에서 발생 할 수 있는 시행사(公社)와 협력사 (원도급·하도급 등)간 갑질 행위 방지 및 청렴한 윤리경영 실현 다짐·공유 - (캠페인명) 2020 公社-협력사간 “평등한 동반자 관계의 활력 있는 일터만들기”

□ 추진내용 또는 추진경과

- 일시 및 장소 : 2020.10.12.(월), 검단현장 사무소
- 진행방법 : 선언문 상호 서명·교환 후 간담회 진행 등
- 캠페인 참석현황 : 총 6명
 - 公社(3명) : 상임감사, 검단사업단장, 감사실장
 - 협력사(3명) - 검단지구 1-1공구/2-1공구/3-1공구 현장소장
- 선언문 주요내용
 - '사람 존중과 배려'를 최우선으로 하는 직장 만들기
 - 인격적 불이익 또는 부당한 처우 등이 없는 건강한 인권경영 문화조성
 - 모든 이해관계자들에게 부당한 업무와 사적지시 등을 하지 않기
 - 부조리한 갑질 행위 예방활동에 적극 참여·지원, 갑질 행위 신고자(피해자) 보호에 최선 노력 등

□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 캠페인 관련 언론보도 게재(10.13.~, 주요 일간지 및 온라인 매체 등)



- 검단현장 외 公社 타 사업현장(십정·송림·구월 A3)에 「협력사간 활력있는 일터 만들기」 선언문 내용 공유·전파(10.15.)
 - 해당부서 내 자발적인 민간부문과의 청렴문화 확산 활동 유도

제목	갑질·성희롱 등 직장 내 괴롭힘 신고 관련 피해자 보호·조사 등 업무처리지침 수립	기관명	인천도시공사
-----------	---	------------	--------

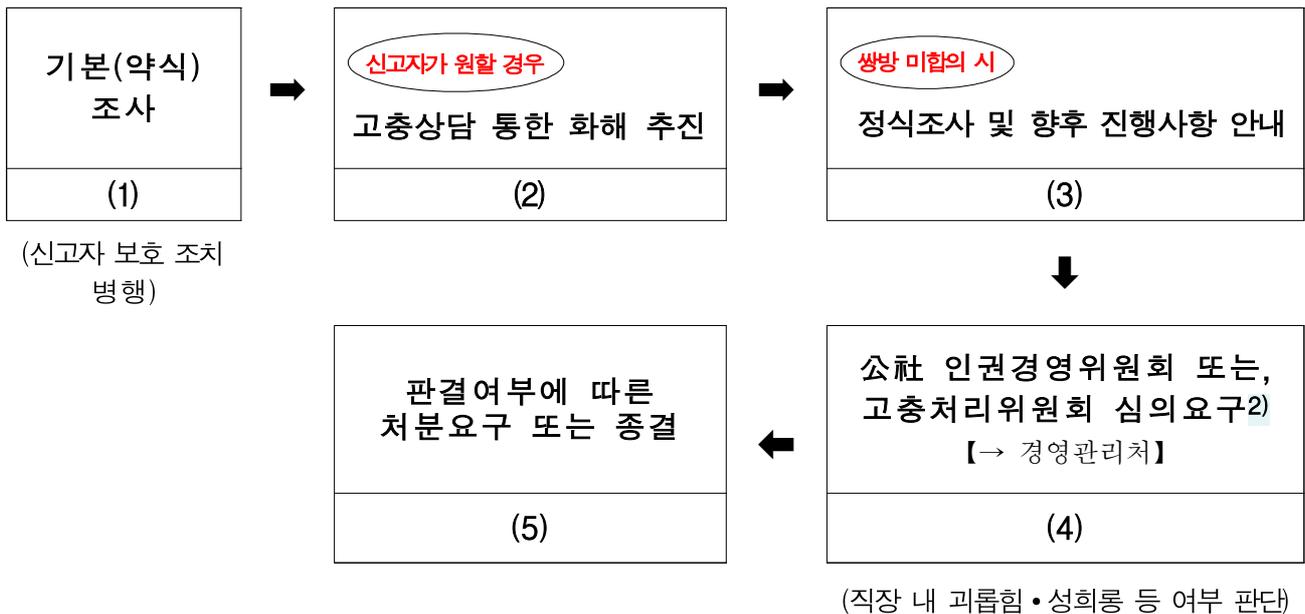
◇ 감사실 내부 또는 외부 부조리신고 채널을 통해 접수되는 신고사항에 대한 처리절차 혼선 방지 및 임직원의 자정적 노력 강화

□ 추진배경

- 임직원 행동강령 제27조의2(직무권한 등을 행사한 부당행위의 금지), 제36조(성희롱 금지) 규정 관련,
 - 감사실로 내부 또는 외부로 접수된 직장 내 괴롭힘 및 성희롱 등 사안에 대하여 신고자¹⁾에 대한 보호, 조사 및 심의주체, 이후 후속 조치에 대한 公社 실정에 맞는 구체적인 가이드라인 부재

□ 추진내용 또는 추진경과

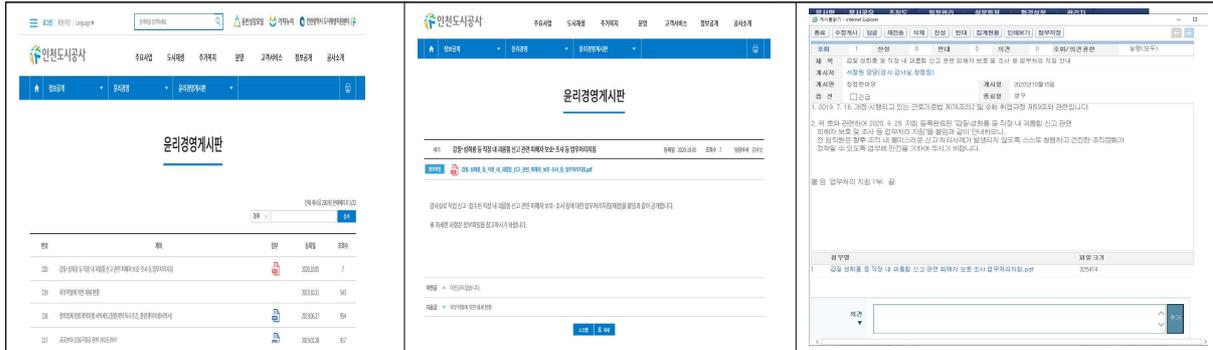
- 감사실 신고접수 시 처리 주요절차 도식



1) 피해 당사자 본인 신고 및 제3자에 의한 신고 모두 포함
 2) 행위자가 **본부장급 이상인** 경우 ⇒ **인권경영위원회**, 행위자가 **처장급 이하** ⇒ **고충처리위원회**
 · 인권경영위원회 ▷ 위원구성(9명): 위원장 [사장], 내부위원 3명 [시측 2명, 노측 1명], 외부위원 [노무사 등] 5명
 · 고충처리위원회 ▷ 위원구성(7명): 위원장 [경영본부장], 내부위원 5명 [시측 3명, 노측 2명], 외부위원 [노무사] 1명
 ⇒ “직장 내 성희롱에 대한 고충처리시스템이 구축되어 있는 사업장의 경우, 해당 고충심의위원회를 직장 내 괴롭힘 사건에도 활용할 수 있음”(고용노동부 직장 내 괴롭힘 업무처리 지침)

□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 公社 사규 지침 제정·등록 완료(09.28.)
- 公社 홈페이지(10.15.) 및 사내 '청렴한마당' 게시판(10.15.)에 관련처리 절차 안내 등 대내외 홍보 알림



- 신고 관련 처리절차 및 피해자 보호조치 등 절차적인 사항을 명확히 매뉴얼화함으로써 임직원 스스로 예방적 차원에서의 자정적 노력 유도

제목	내부 구성원 참여 활성화를 통한 청렴시책 발굴	기관명	인천시설공단
----	---------------------------	-----	--------

◇ 청렴업무 추진 과정에서 소속 구성원의 참여 및 의견수렴으로 청렴시책 발굴 및 능동적인 청렴문화 조성

□ 추진배경

- 반부패·청렴 정책을 수립하고 추진하는 과정에 청렴 담당부서 뿐만 아니라 소속 구성원이 능동적으로 참여할 수 있는 내부 청렴 시스템 운영

□ 추진내용

- 내부 청렴시스템 구성

구분	목적	구성	운영실적	비고
청렴아이디어 연구소	• 다양한 조직 구성원들의 참여를 통해 반부패 아이디어 연구활동 등	• 각 부서별 참석	1회	
청렴 라운드테이블	• 청렴도 측정 및 부패방지 시책 세부과제 등 청렴관련 주제 선정 • 내부 구성원간 자유로운 토론 등	• 취약분야 및 다양한 업무분야 구성원	2회	

□ 주요성과

구분	내부 의견 내용	추진실적
1	자율적 청렴활동 ‘청렴수기 공모’ 의견	청렴 수기 공모전 추진(7.23.~7.29)
2	내부 구성원과의 청렴관련 자유로운 토론의 장 마련	청렴 라운드테이블 운영 2회
3	청렴도 및 시책평가 우수기관들과 교류활동을 통해 노하우 습득하여 활용	시책평가 우수기관 벤치마킹 (5개기관)
4	입점업체 분야에 대한 청렴도 향상방안 마련	입점파트너 청렴소통 상생간담회 추진 (해당부서 추진)
5	청렴이란 주제로 교육 등 다양한 청렴활동 운영	청렴 무비주간 운영(9.21.~9.25.)
6	예산·지출 등에 대한 개선과제 및 시스템적 제어 장치 마련 논의	예산낭비 방지를 위한 모니터링 및 예산절감 정책 추진
7	민원접점업무에 대한 집중관리 및 부패요인 사전 차단 방안 모색	민원접점업무 모니터링 및 투명행정 구현을 위한 활동 추진
8	생활적폐(채용비리, 예산, 안전 등)에 대한 다양한 아이디어	생활적폐분야에 대한 반부패 정책 계획수립 및 시행
9	청렴도 및 시책평가 문제점 파악후 반영 필요	반부패·청렴시책 계획 수립 시 청렴도 및 시책평가 문제점 개선시행
10	공단 ‘차세대 통합정보시스템 구축’과 연계하여 예산회계 분야 부패발생요인에 대한 모니터링 시스템 구축방안 마련	‘차세대 통합정보시스템 구축 용역’ 에 예산회계 모니터링 12개 시나리오를 도출하여 개선 추진

제목	외부 전문가의 참여 유도를 위한 청렴시민감사관 운영	기관명	인천시설공단
----	------------------------------	-----	--------

◇ 외부 전문가의 참여를 통한 감시·조사·평가로 청렴문화 조성 및 시민과 함께하는 감사 기능 강화

□ 추진배경

- 기관 외부의 독립적 시각으로 공공기관의 부패를 사전에 적극적으로 예방하고 공공행정의 투명성·공정성을 높이기 위해, 외부 전문가 참여를 통한 제도 운영

□ 추진내용

- 청렴시민감사관 운영

구분	활동내용	구성	운영실적	비고
청렴시민감사관	<ul style="list-style-type: none"> 부패유발이 우려되는 제도·관행·업무절차 등의 발굴 및 개선건의, 의견제시 공단 청렴정책 발전 및 자문, 제도개선 권고 및 감사 참여 	<ul style="list-style-type: none"> 총 6명 전문분야 경력자 및 시민 등 	<ul style="list-style-type: none"> 회의 4회 감사참여 1회 교류활동 2회 심사활동 1회 	

□ 주요성과

구분	시민감사관 의견 내용	추진실적
1	외부강의 등 신고 이행 명확화를 위한 업무처리 지침 마련 필요	외부강의 등 신고 업무처리 지침 개정 (2020.01.01.시행)
2	내·외부 협의체 의견 청취 등 다양한 채널을 통한 아이디어 수렴 필요	청렴 아이디어연구소 1회 및 청렴 라운드테이블 운영 2회
3	시책평가 및 청렴도 측정 취약분야 분석 후 개선 방안 마련 필요	반부패·청렴시책 계획 수립 시 시책 평가 및 청렴도 측정 취약분야 개선 반영
4	일정 규모 이상의 물품에 대한 다각적인 심의채널 운영을 통한 투명성 기반 마련 필요	기술심의위원회 확대 운영을 통한 다각적인 심의채널 운영
5	경영정보 통합운영 체계 마련을 위한 시스템 구축 사업 시 부패요인 통제기능 강화 필요	‘차세대 통합정보시스템 구축 용역’에 예산회계 통제기능 강화를 위한 관계자 회의후 개선 추진
6	사업부서의 공사감독 및 준공검사자 분리운영에 대한 대상확대 및 책임강화 운영방안 모색	계약분야 감독 및 검사 업무처리 개선을 통한 제도 개선
7	반부패·청렴시책 추진활동에 대한 설문조사 등을 통하여 효과성 파악 필요	반부패·청렴시책 추진활동에 대한 실적을 작성하여 설문조사 실시예정 (10월중)
8	특정감사 참여 및 의견제시 - 육아휴직 업무대행 수당에 대한 기준 정비 필요	육아휴직 업무대행수당 기준 보완하여 규정 마련(‘20.9.23.시행)

제목	공정·상생의 온라인 계약서비스 운영	기관명	수도권매립지관리공사
----	---------------------	-----	------------

◇ 대면계약(소액수의계약)의 경우 담당자간 빈번한 접촉으로 갑질, 부정부패 등의 우려가 있어 대면계약을 최소화하기 위한 온라인 계약서비스를 제공

□ 추진배경

- 전자입찰 대상 계약에 비해 대면계약은 소상공인 위주의 소액 계약으로 진행과정에서 계약상대방의 시간적·경제적 불이익 수반
 - * 대면계약 대상 : 공사 1천만원 미만, 물품·용역 3백만원 미만
- 동일한 업체와 대면계약이 빈번해 계약상대자와 담당자가 업무를 처리하는 과정에서 부정청탁 및 갑질 등에 노출되어 부패 또는 불공정 행위의 발생 가능성이 있음

□ 현 황

- 2019년 대면계약 체결 현황

구분	합계		물품		용역		공사	
	건수 (비율)	금액 (비율)	건수 (비율)	금액 (비율)	건수 (비율)	금액 (비율)	건수 (비율)	금액 (비율)
합계	694	122,978	464	26,960	130	41,243	100	54,775
일반소액수의계약 (대면계약)	371 (53.45%)	948 (0.77%)	201 (43.31%)	371 (1.37%)	41 (31.53%)	132 (0.32%)	75 (75%)	445 (0.81%)
그 외 계약 (전자계약)	323 (46.55%)	122,030 (99.23%)	263 (56.69%)	26,589 (98.63%)	89 (68.47%)	41,111 (99.68%)	25 (25%)	54,330 (99.19%)

※ 전체 계약건수 중 일반소액수의계약이 53.45%를 차지하고 있으며, 모두 대면계약 방식으로 계약이 체결되었음

□ 추진내용

- 소액계약(대면계약) 온라인서비스 추진('20.5월부터 실시)
 - 국가종합전자조달(G2B)시스템을 활용한 소액계약 온라인 서비스*를 제공함으로써 청렴하고 공정한 계약서비스 제공
 - * 소액계약 온라인 서비스 : 계약의 전 과정을 비대면 온라인으로 진행
 - G2B와 연계 가능한 서류(사업자등록증, 인감증명서 등)를 생략함으로써 신속한 계약체결이 가능

□ 추진실적 및 성과

- 공정·상생의 계약서비스 향상을 위한 소액수의계약 개선계획 보고(2020.4.24)
 - 소액의 경우 대면계약 위주의 계약방법을 국가종합전자조달 시스템을 활용하여 계약의 전과정(계약체결, 검사·검수요청, 대금 청구, 세금계산서발행) 진행('20.5월부터 실시)
- 계약청렴도 향상방안 마련
 - 모든 비대면 계약 진행 단계에서 업체의 청렴윤리 실천의지 확산을 위해 '청렴계약 이행서약서'를 확인함으로써 계약청렴도 향상에 기여
- 비대면 계약 현황(8월말 기준)
 - 전체 소액수의계약 129건 중 비대면 계약 106건 달성(83%)
 - * 소액계약 온라인서비스 실시 이전인 '20.4월까지의 계약은 대상에서 제외
- 공사와 계약업체 담당자간 대면 접촉을 최소화하여 부정부패 및 갑질 발생의 가능성을 낮추고, 계약상대방에게 계약편의를 제공함으로써 시간적·경제적 편익을 제공하는 효과 기대

제목	회원수협 채용절차의 공정성 및 신뢰성 제고	기관명	수협중앙회
----	-------------------------	-----	-------

◇ 회원수협 채용절차에서 야기될 수 있는 부조리 제거 및 관련 제도 개선을 통해 생활적폐로 부각되고 있는 채용비리 근절 도모

□ 추진내용 또는 추진경과

- 회원수협 채용비리 차단을 위한 신입직원 일괄공채 중앙회 대행 실시
 - '20. 5월, 전국 12개 회원수협 신입직원 총 44명 선발
- 회원수협 채용비리 근절 및 공정성 확립을 위한 제도개선 추진
 - * '19년도 해양수산부 지역수협 채용실태 조사결과 처분 반영
 - 채용비리 피해자에 대한 구제방안 마련
 - 채용비리 피해자 구제에 따른 추가 합격인원에 대해 정원의 인력으로 운용 가능토록 제도개선(직제규약(예) 개정)
 - 채용과정에서 발생한 부정행위로 인해 피해자 발생시 구제방안을 마련하고 운영토록 제도개선(인사규정(모범안) 개정)
 - 채용비리 피해자 구제 세부절차 신설(조합업무인사처리요령(모범안) 개정)
 - ☞ 피해자가 특정 가능할 경우 : 다음 단계 채용고시 재응시 기회 부여
 - ☞ 피해자가 특정 불가능할 경우 : 피해자 그룹을 대상으로 부정행위 발생고시부터 제한경쟁채용 실시

□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 회원수협 신입직원 중앙회 일괄채용을 통해 채용절차 과정에서 야기될 수 있는 연고채용 등 부조리 배격
- 채용비리 피해자에 대한 다양한 구제방안을 마련하여 우리 사회 전반에 공정하고 투명한 채용문화가 정착될 수 있도록 유도
- 회원수협 채용과정의 공신력 확보 및 수협 이미지 쇄신 기여

제목	공사 청렴정책 및 활동 홍보를 위한 온·오프라인 청렴 콘텐츠 제작 및 활용	기관명	인천국제공항공사
----	---	-----	----------

◇ 청렴 콘텐츠 제작 및 활용을 통해 공항 상주직원, 계약상대자, 대국민 등 이해 관계자별 효과적인 청렴 홍보 활동 적극 전개

□ 추진배경

- 청렴 홍보 콘텐츠 제작을 통해 공사직원, 상주직원 및 대국민 대상 우리 공사 반부패 청렴 정책 관련 이해도 증진
- 최근 코로나 영향 장기화로 대면 홍보활동이 제한적인 상황으로, 청렴 콘텐츠 신규 개발 및 온라인 툴 활용을 통한 간접 홍보 강화

□ 추진내용 또는 추진경과

- 광고, 리플렛, 카드뉴스 등 다양한 청렴 콘텐츠 신규 제작 (‘20. 7~9월)
- 대상별 효과적 온·오프라인 채널 활용, 적극적 홍보 시행(‘20. 9~10월)
 - (대국민) 청렴 슬로건 및 청렴 광고시안 개발, 공항 소식지 광고 게재를 통해 일반인 대상 공사의 청렴정책을 알기 쉽게 홍보



청렴광고시안 제작

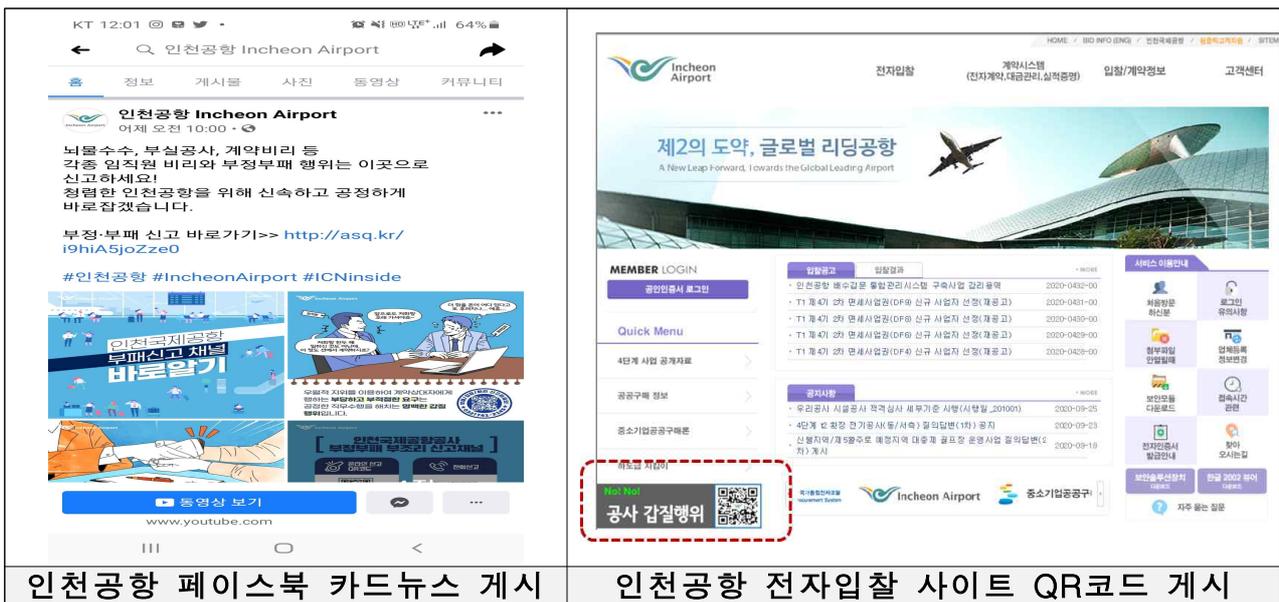


공항 소식지 청렴광고 게재

- (공사직원/상주직원) 청렴 리플렛 제작·공항 홈페이지 및 공항 주요 장소 배포로 청렴 추진전략, 청탁금지법 주요사례 등 공유 (‘20. 7~10월)
- * 특히 민원인 면담 및 회의시 리플렛을 활용, 공사 청렴제도 관련 이해도 제고



- (계약자 등 이해관계자) 부패신고채널 안내 및 활성화를 위한 카드뉴스/QR코드 배너 제작, 인천공항 SNS 게재 (‘20. 9월)
- * '부패 신고채널 바로알기' 카드뉴스 제작 및 공항 SNS 채널(페이스북, 홈페이지) 게시
- * 전자입찰 사이트에 계약자 대상 신고채널 배너 및 QR코드 직접 링크 게시



□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 올해 코로나로 인한 대면활동이 어려운 상황에서 온라인 홍보 콘텐츠 활용을 통한 대상별 효과적인 청렴 홍보활동 시행 가능

제목	청렴 홍보영상 제작을 통한 민간 청렴문화 선도	기관명	인천항만공사
----	---------------------------	-----	--------

◇ 청렴 영상 제작·홍보를 통한 이해관계자 비대면 청탁금지법 교육 및 청렴 실천 동참 유도로 민간 청렴문화 선도

□ 추진배경

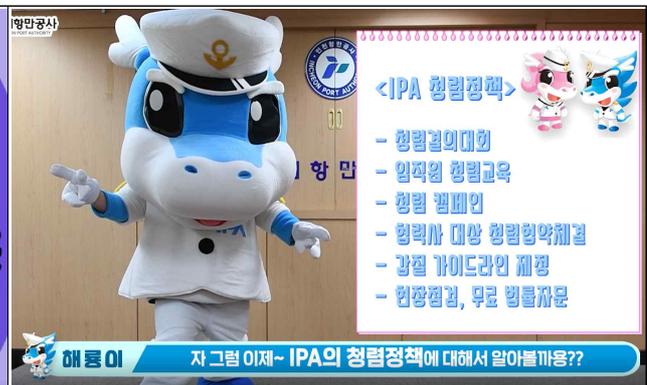
- 청렴 홍보영상 제작 및 배포를 통한 대내외 청렴 의지 전파 및 민간 청렴문화 확산에 기여

□ (추진내용) 청렴영상 제작 및 홍보

- “이해하기 쉬운” 청탁금지법
 - 청탁금지법 주요 골자를 그림이나 숫자 등 이해하기 쉬운 형태로 제시
 - 우리 공사와 업무 수행 시 주의해야 할 사항을 안내함으로써, 부정 청탁·금품수수 등 부패위험요소 사전 차단
- IPA 청렴 시책 및 갑질 근절 노력 등 소개
 - (기존) 청렴 결의대회, 청렴 교육 실시, 청렴 캠페인, 청렴 협약서 체결, 갑질근절 노력(갑질 가이드라인 제정, 협력 근로자 법률 자문 등)
 - (신규) 청렴 해피콜 제도 안내
- IPA 신고센터 안내
 - IPA 신고채널(청탁금지, 채용비리, 공익신고 등) 및 신고방법 안내
- 청렴 캠페인송을 통한 “함께하는 청렴”
 - 주입식 청렴 메시지 전달이 아닌, 유쾌하고 따라부르기 쉬운 청렴 캠페인송으로 청렴 실천 유도



동영상 표지



청렴정책 소개

□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 유튜브를 비롯한 홍보채널(블로그, SNS) 게시를 통하여 청렴문화 확산 도모
 - 공사 전용 홍보채널을 활용하여 총 5건 게시
- 각 사업부서에서 업무 수행 시, 민간업체 대상 청렴 교육자료로 활용
 - 인천항 이해관계자 등 6개 민간업체 교육 시 활용

□ 언론 보도자료

<div data-bbox="165 869 778 952" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="178 965 335 996" data-label="Text"> <p>홈 > 정치/행정</p> </div> <div data-bbox="178 1014 729 1115" data-label="Section-Header"> <h3>IPA, 청렴 홍보영상 제작으로 청렴 문화 확산 선도</h3> </div> <div data-bbox="178 1126 470 1158" data-label="Text"> <p>기사승인 2020.09.09 10:26:11</p> </div> <div data-bbox="178 1167 762 1234" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="178 1265 762 1576" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="197 1579 596 1610" data-label="Caption"> <p>▲즐거로운 IPA청렴생활 유튜브 캡처사진</p> </div> <div data-bbox="178 1644 748 1731" data-label="Text"> <p>IPA의 마스코트 해룡이와 해린이가 청렴 전도사로 나선다.</p> </div> <div data-bbox="178 1767 756 1852" data-label="Text"> <p>인천항만공사는 비대면 교육을 통한 청렴문화 확산을 위해 지난 7일 항만 물류 관계자 및 지역시</p> </div>	<div data-bbox="821 869 1417 952" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="817 976 1394 1008" data-label="Text"> <p>전체기사 산업 경제 정치 사회 연예·스포츠</p> </div> <div data-bbox="831 1084 1008 1120" data-label="Text"> <p>공기업·공공기관</p> </div> <div data-bbox="831 1133 1380 1234" data-label="Section-Header"> <h3>IPA, 청렴 홍보영상 제작으로 청렴문화 확산 선도</h3> </div> <div data-bbox="831 1256 1021 1285" data-label="Text"> <p>2020-09-09 16:45:41</p> </div> <div data-bbox="831 1308 1380 1373" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="831 1388 1385 1469" data-label="Text"> <p>[로이슈 김영삼 기자] IPA의 마스코트 해룡이와 해린이가 청렴 전도사로 나선다.</p> </div> <div data-bbox="831 1514 1385 1682" data-label="Text"> <p>인천항만공사(사장 최준욱)는 비대면 교육을 통한 청렴문화 확산을 위해 지난 7일 항만 물류 관계자 및 지역시민을 대상으로 하는 청렴 홍보 영상을 제작했다고 9일 밝혔다.</p> </div> <div data-bbox="831 1727 1390 1850" data-label="Text"> <p>이번 영상은 청탁금지법, IPA 청렴 정책, 신고센터 안내 등에 대해 다루고 있으며, 시청자의 이해를 도울 수 있도록 IPA 마스코트 해룡</p> </div>
---	--

제목	환경시설 설치 산업분야로의 청렴 확산	기관명	한국환경공단
----	----------------------	-----	--------

◇ 사회 전반적으로 청렴지수가 취약한 “건설부분”에서의 청렴문화를 확산시키기 위한 다각적인 반부패·청렴시책 전개

□ 추진배경

- (‘19년 산업부문 청렴지수) 주요 10개 분야로 유형화한 산업부문별 청렴지수 중 “건설”분야의 청렴지수는 5.49점으로 매우 낮은 수준

< 산업부문별 측정결과 >

구 분	교육 서비스	금융·보험	제조	전문 서비스	운수	보건·의료 복지	방송·통신·미디어	도·소매	건설	문화·예술·스포츠
전 체(점)	6.95	6.75	6.52	6.47	6.18	6.16	5.91	5.88	5.49	5.16
부패실태지수	7.63	7.39	7.16	7.23	6.88	6.72	6.37	6.48	5.89	5.55
부패방지지수	5.90	5.76	5.53	5.29	5.10	5.29	5.20	4.96	4.87	4.55

- (‘19년 청렴도조사) 「공사계약 및 관리감독」 업무분야에서의 금품·향응·편의 경험 응답으로 외부청렴도 큰 폭으로 하락
- (과제의 선정) 공단과 민간부분에서 가장 취약한 분야로 파악되는 “건설분야”로의 청렴문화 확산 필요

□ 추진내용

- 건설사업의 설계·시공·준공 단계의 Life-cycle에 대한 맞춤형 반부패·청렴 대책 수립
 - 업체선정~사업관리~준공단계에서의 단계별 시책 마련

○ 사업 단계별 청렴문화 확산 정책

사업 단계	목표	주요 추진 내용	비고
업체선정	자재 선정 투명성 확보	① 「관급자재 선정 비리」 개연성 차단	신규
	용역사 선정 투명성 강화	② 투명성 확보를 위한 용역 제안서 평가위원 운영 개선	개선
사업착수	계약자 상호간 청렴다짐	③ 청렴한 사업스타트! 「청렴 착수회의」 시행	신규
사업관리	부패취약고충 파악	④ 공사현장, 용역수행 반부패 청렴간담회 개최	신규
	실지 현장조사	⑤ 찾아가는 「건설현장 고충상담소」 운영	신규
	공사관리 투명성 제고	⑥ 이해관계자 피드백을 통한 「공사감독 매뉴얼」 전면 개정	개선
	청렴서한문 발송	⑦ 건설현장에 대한 이사회 상임감사 명의의 청렴서한문 발송	계속
	감독자 청렴 제고	⑧ 「시설공사 참여자 접촉 가이드」 제정	신규
사업완료	과도한 갑질 방지	⑨ 「용역사업 정산지침」 개정	개선

□ 향후 기대성과(결과)

- 발주기관의 선제적 변화를 통한 건설사업분야의 오랜 부패 관행 추방, 민간업체에 대한 자연스러운 청렴문화 확산
- 건설분야에서 부패가 없는 소극적인 상태에서 더 나아가 공정·공평·투명한 공공서비스를 제공할 수 있는 적극적인 행정 기틀 마련

제목	구매입찰 자동화시스템 도입 및 구매혁신	기관명	인천대학교
----	-----------------------	-----	-------

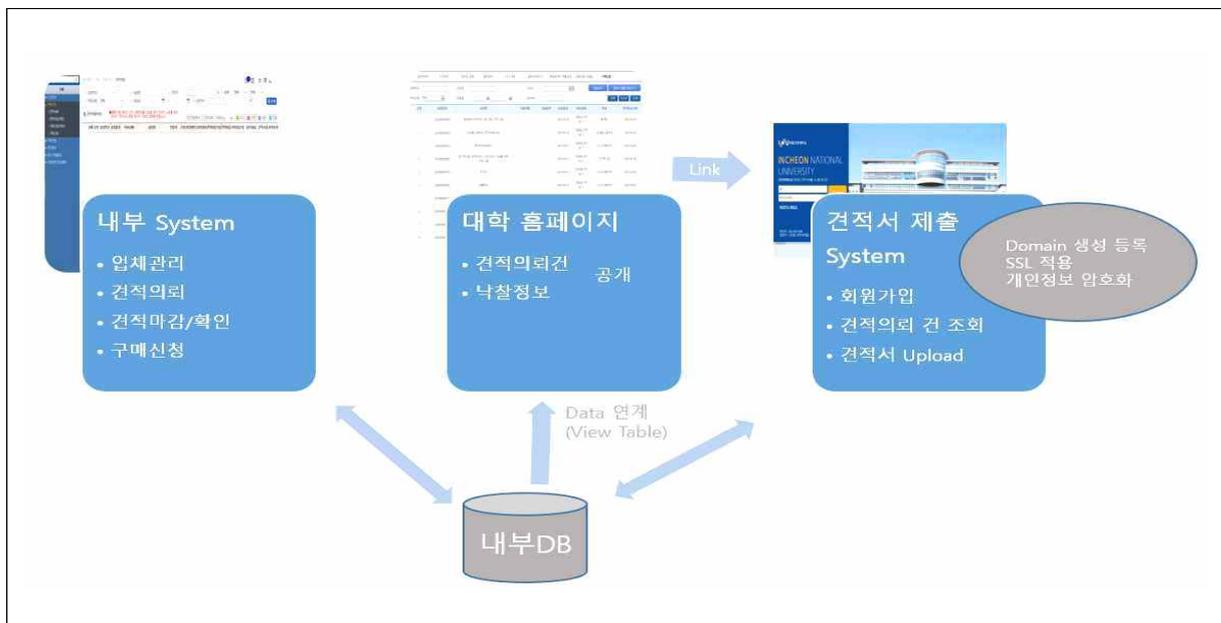
◇ 물품구매의 공개경쟁, 낙찰정보 공개 등의 일련의 과정을 온라인으로 처리하는 구매입찰 자동화시스템 도입으로 구매행정의 투명성·공정성 제고 및 비용 절감 효과 등 기대

□ 추진배경

- 2018년 대학 MRO도입 후 행정부서(학과)의 업무과다와 견적 및 납품지연, 소비자가 요구하는 다양한 상품 부족 등의 문제 발생에 따라 「견적의뢰→견적취합→비교견적요청→최저가 업체선정→ 구매진행」의 윈스톱 처리로 행정업무의 간소화 필요
- 오랜 기간 거래해온 외부업체와 내부직원과의 유착에 따른 부패를 사전에 예방하고 경쟁력 있는 신생업체의 시장 진입이 가능한 공개경쟁 플랫폼 구축으로 구매업무의 공정성 제고

□ 추진내용 또는 추진경과

- 대학 통합행정시스템(ERP시스템)과 대학 홈페이지를 연결, 외부업체의 견적서 입찰 참여로 견적서 경쟁 입찰 시스템 구현
 - 구매대상 : 22,000천원 이하 물품



□ 주요성과 또는 향후 기대성과(결과)

- 구매업무의 프로세스 개선(자동화 처리 : 견적의뢰→견적마감/확인 →낙찰자 선정)을 통한 행정의 효율성 제고
- 구매요청서 및 낙찰 정보(업체, 품목, 가격 등) 전면 공개에 따른 청렴행정 구현으로 대학의 신뢰도 향상
- 물품구매 건별 외부업체 공개경쟁 플랫폼 구축으로 내부 직원과 업체와의 유착가능성을 차단하고 구매업무의 공정성 제고
- 외부업체의 자율경쟁을 통한 구매비용 절감