

인천광역시의회-인천시정연구네트워크 정책토론 한마당

인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한 실행방안

2026. 9. 2.(수) 15:30~16:30
행정안전위원회 회의실(별관 2층)



인천광역시의회
Incheon Metropolitan Council



PROGRAM

참석자 소개, 인사말씀

15:30 ~ 15:40

▣ 좌 장 : 김대영 (인천광역시의회 행정안전위원장)

▣ 사 회 : 채은경 (인천연구원 연구기획실장)

주제발표

15:40 ~ 15:55

▣ 안승현 (인천연구원 인천안전도시연구센터 초빙연구위원) - “인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한 실행방안”

지정토론

15:55 ~ 16:10

▣ 송창근 (인천대학교 안전공학과 교수)

▣ 연다혜 (서울연구원 재난안전연구센터 초빙부연구위원)

▣ 서용성 (인천광역시 안전상황실장)

종합토론, 마무리 말씀

16:10 ~ 16:30

▣ 인천광역시의회 행정안전위원회 위원

▣ 인천광역시의회 의정발전자문위원회

주제 발표

인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한 실행방안

안승현

(인천연구원 인천안전도시연구센터 초빙연구위원)

인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한 실행방안 연구

발표자: 안승현 (인천연구원 인천안전도시연구센터)

2026. 9. 2.



CONTENTS

- I 연구 배경
- II 재난안전 의식과 시민 실천
- III 연구 결과
- IV 정책 실행전략
- V 결론



인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한
실행방안 연구

연구 배경



복합위험 시대의 도시재난

도시재난은 다양한 위험이 중첩되는 방향으로 변화함



기후변화

극한기상 증가 및
자연재난의 대형화



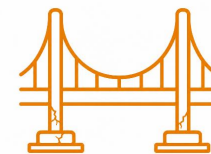
도시화

인구·시설 밀집으로
재난영향 확대



사회적 취약성

고령화와 사회경제적
취약계층 증가



노후 인프라

시설 노후화에 따른
사고 위험 증가



복합재난

다양한 위험의 동시
발생과 상호작용

복합위험 시대에는 재난환경의 변화에 맞는 새로운 접근이 필요하다.

전통적 재난관리의 한계

복합위험은 전통적 재난관리 체계의 한계를 드러냄



복합위험 시대에는 전통적 재난관리만으로는 효과적인 대응에 한계가 있다.

도시회복력 중심의 재난관리

재난관리는 도시회복력 중심으로 발전함



도시회복력은 다양한 주체의 협력을 통해 더욱 강화될 수 있다.



인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한
실행방안 연구

재난안전 의식과 시민 실천

all ways INCHEON
모든 길로 인천으로 통한다



재난안전 의식과 시민 실천

인식과 실천의 간극

위험 인식과 예방 행동 사이에는 다양한 장벽이 존재함



위험 인식을 시민 실천으로 연결하기 위한 정책적 노력이 필요하다.

재난안전 의식과 시민 실천

행동 메커니즘

재난 대응 행동은 다양한 심리적·사회적 요인의 영향을 받음



재난 대비 행동은 두려움뿐만 아니라 개인의 대응 역량과 신뢰, 공동체의 역량에 의해 형성된다.

재난안전 의식과 시민 실천

정책 신뢰의 역할

정책 신뢰는 재난안전관리의 다양한 요소와 상호작용함



정책 신뢰는 정책 수용성, 위험 소통, 안전 인식과 유기적으로 연계되어 재난안전관리를 강화한다.

재난안전 의식과 시민 실천

핵심 메시지

정보 제공만으로는 시민의 행동 변화를 이끌어내기 어려움



회복력 있는 도시는 신뢰, 참여, 협력을 기반으로 한 시민 실천을 통해 실현된다.



인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한
실행방안 연구

연구 결과

all ways INCHEON
모든 길로 인천으로 통한다



2024 인천시민 재난안전 의식조사

재난안전 체감도, 인식도, 실천도 및 공공·사회적 신뢰도 영역으로 구분하여 종합적으로 조사함

조사 개요



격년 단위로 실시



인천시민 대상
(15세 이상)



인천연구원 수행



2022년부터
실시



체감도

시민이 일상생활과 다양한 재난
유형에서 체감하는 안전 수준

- ✓ 거주지 및 인천시 안전도
- ✓ 재난 유형별 안전도
(자연재난, 사회재난 등)
- ✓ 안전 체감의 영향 요인



인식도

시민이 재난과 안전에 대해
인식하고 이해하는 수준

- ✓ 위험 인식
- ✓ 재난 유형별 대응 지식
- ✓ 대비의 중요성 인식



실천도

시민이 안전을 위해 준비하고
실천하는 행동 수준

- ✓ 가정 내 대비 활동
- ✓ 교육 및 훈련 참여
- ✓ 정보 탐색 및 공유



공공 및 사회적 신뢰도

시민이 공공기관과 사회적
지원체계에 대해 갖는 신뢰 수준

- ✓ 공공기관 신뢰
- ✓ 재난 대응 역량 신뢰
- ✓ 취약계층 지원 신뢰

조사 결과는 시민의 정책 수요를 파악하고, 지역사회 기반의 도시회복력과 안전문화를 강화하기 위한 정책 개발에 활용된다.

연구 결과

인식과 실천의 간극: 높은 인식, 낮은 실천

재난안전 인식도는 높게 나타난 반면, 실천도는 상대적으로 낮게 나타남



인식과 실천의 간극 해소는 지역사회 회복력과 재난 대비를 강화하는 핵심 과제이다.

재난안전 인식도와 정책 신뢰

재난안전 인식도와 정책 신뢰 간의 유의한 상관관계를 확인함

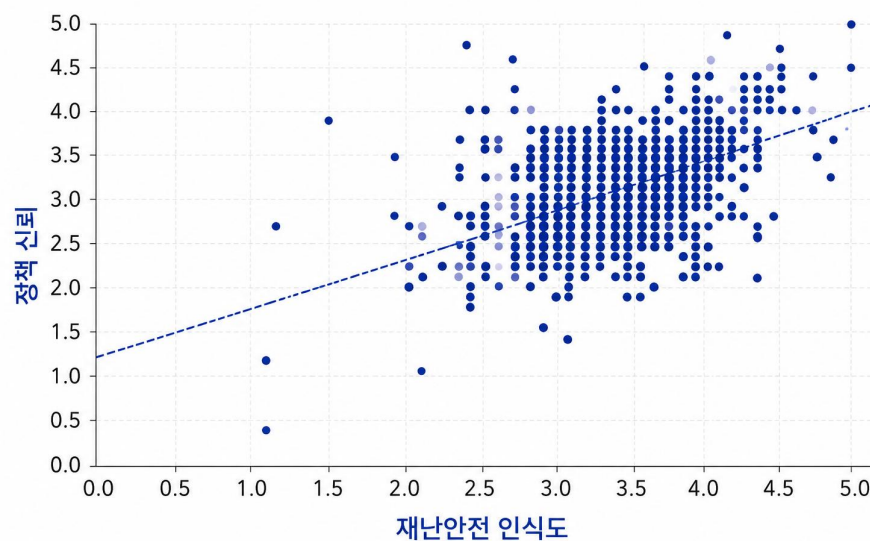
상관관계 요약

Pearson's r

0.534**

p<.01

N=1,000



재난안전 인식이 높을수록 정책과 대응체계에 대한 신뢰도 함께 높아지는 경향을 보인다.

정책 신뢰와 재난안전 실천도

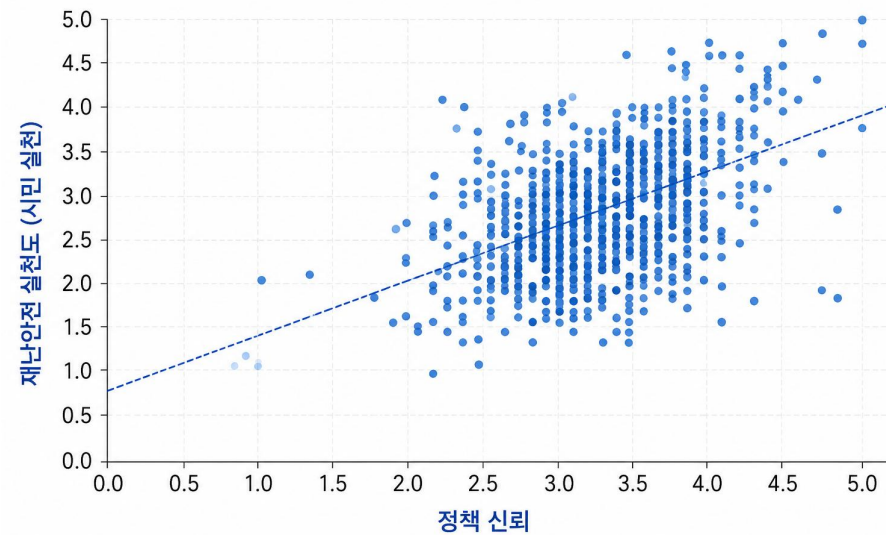
정책 신뢰와 재난안전 실천도 간의 유의한 상관관계를 확인함

상관관계 요약

Pearson's r

0.495**

p<.01
N=1,000

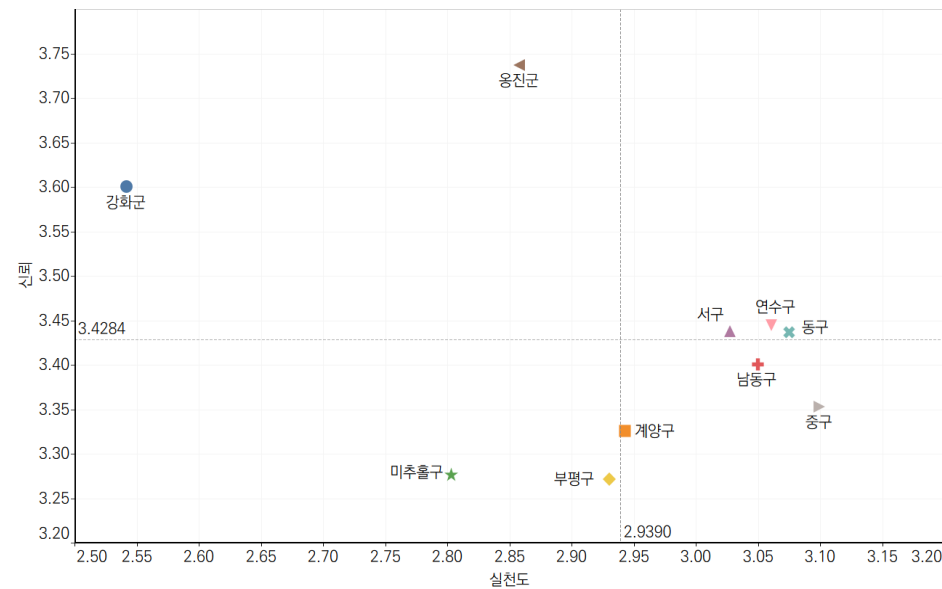


정책 신뢰가 높을수록 재난안전 실천도 함께 높아지는 경향을 보인다.

정책 신뢰와 재난안전 실천도 기반 군·구 유형화

군·구별 정책 환경의 차이를 파악하기 위해 정책 신뢰도와 시민 실천도를 기준으로 유형화를 수행함

유형화 기준	
기준 변수	정책 신뢰도 재난안전 실천도
기준선	신뢰도 3.4284 실천도 2.9390
분석 단위	군·구 평균값



군·구별 정책 신뢰도와 시민 실천도는 서로 다른 유형으로 나타나며, 지역별 정책 환경의 차이를 확인할 수 있다.

군·구 유형별 특성과 정책적 방향

군·구는 정책 신뢰도와 시민 실천도 수준에 따라 네 가지 유형으로 구분되며, 유형별로 서로 다른 정책 과제를 가짐

유형	정책 신뢰	시민 실천	특징	정책 방향
고신뢰·고실천형 (동구, 연수구, 서구)	높음	높음	정책 신뢰와 시민 실천이 모두 높은 유형	정책의 유지 및 우수사례 확산, 취약 영역 보완 중심의 접근
고신뢰·저실천형 (강화군, 옹진군)	높음	낮음	정책 신뢰는 높지만 시민 실천이 충분히 이어지지 않는 유형	실행 장벽(비용, 접근성, 정보전달 등) 완화를 통한 실천 촉진
저신뢰·저실천형 (미추홀구, 부평구)	낮음	낮음	정책 신뢰와 시민 실천이 모두 낮은 유형	신뢰 회복, 인식 제고, 실천 촉진을 통합적으로 추진하는 우선 개입 대상
저신뢰·고실천형 (중구, 남동구, 계양구)	낮음	높음	시민 실천은 높지만 정책 신뢰가 상대적으로 낮은 유형	정책 결정 과정의 투명성 및 소통 강화, 실천-신뢰 연결 구조 보완

군·구 유형별 특성을 고려한 차별화된 정책 접근이 효과적인 재난안전관리의 기반이 된다.

IV

인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한
실행방안 연구

정책 실행전략



연구 결과의 정책적 해석

실증분석 결과를 바탕으로 시사점을 도출함



재난안전 의식

인식 제고만으로는
실천을 충분히 이끌어내기 어려움



정책 신뢰

시민 실천으로 이어지는
핵심 연결요인



시민 실천

실천을 지원하는 정책·환경
조성 필요

정책 신뢰는 재난안전 의식을 시민 실천으로 연결하는 기반이 되며, 정책은 이를 강화하는 방향으로 설계될 필요가 있다.

군·구 유형별 형성 요인 해석

군·구 유형의 차이는 지역별 사회·공간적 특성이 복합적으로 작용한 결과로 해석할 수 있음

I

고신뢰·고실천형

정책 수용 기반이 안정적인 지역

- ✓ 사회적 자본과 공동체 결속
- ✓ 정보·서비스 접근성 우수
- ✓ 정책 수용 기반이 비교적 안정적

II

고신뢰·저실천형

실행 여건의 제약이 큰 지역

- ✓ 고령화·분산 거주
- ✓ 물리적·정보적 접근성 제한
- ✓ 실행 가능성(지각된 통제감) 부족

III

저신뢰·저실천형

정책 체감과 공동체 기반이 취약한 지역

- ✓ 원도심 노후화·인구 밀집
- ✓ 반복된 위험 경험과 정책 피로
- ✓ 사회적 자본 약화

IV

저신뢰·고실천형

위험 경험 중심의 자발적 실천 지역

- ✓ 위험시설 인접
- ✓ 경험 기반의 자발적 대응
- ✓ 정책 과정에 대한 신뢰 부족

군·구 유형별 형성 요인을 고려한 차별화된 정책 전략이 요구된다.

군·구 유형별 정책 실행전략

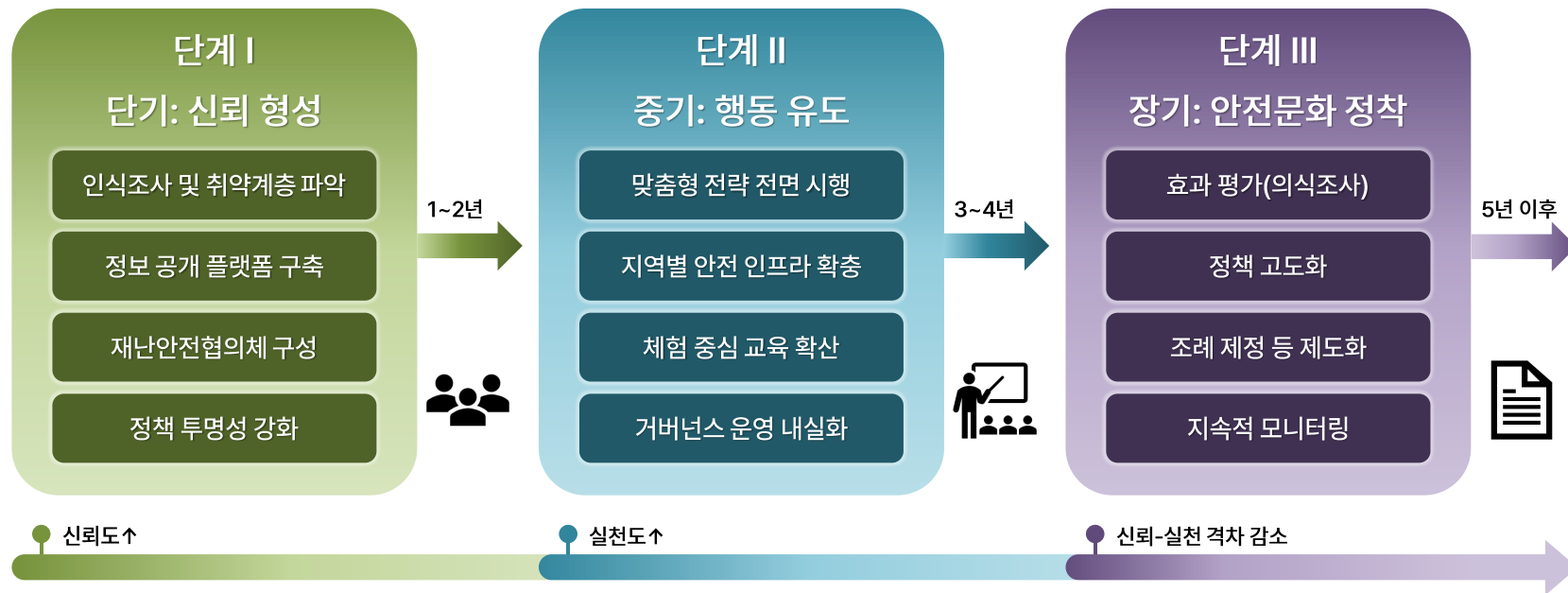
군·구별 정책 환경의 차이를 고려한 맞춤형 전략이 필요함



맞춤형 실행전략은 정책 신뢰를 강화하고 시민 실천을 촉진하는 기반이 된다.

단계별 정책 추진 로드맵

정책 신뢰 형성에서 시민 실천 확산까지 단계적 추진이 필요함

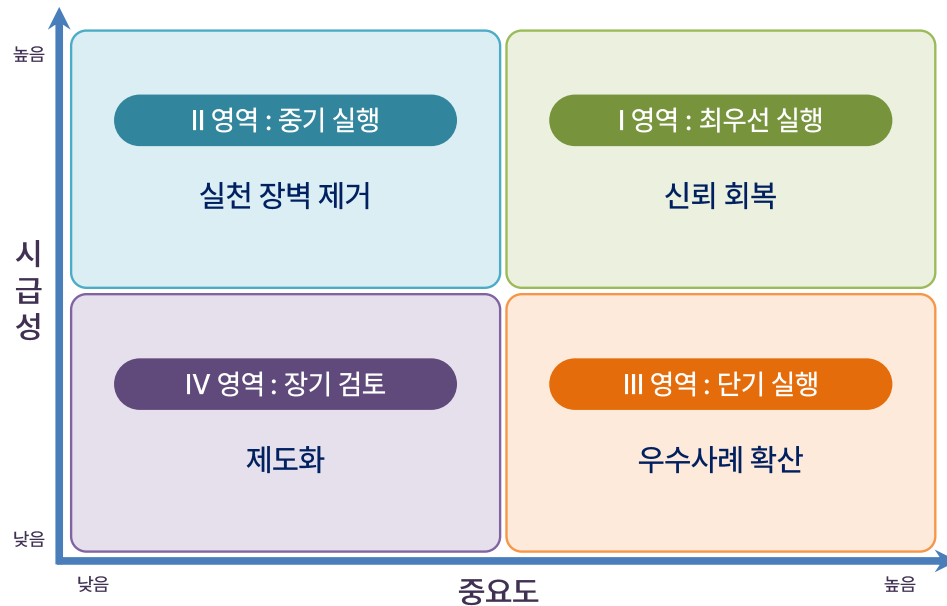


단계적 추진은 정책 신뢰와 시민 실천의 선순환을 정착시키는 기반이 된다.

정책 실행전략

정책 추진 우선순위

정책의 중요도와 시급성을 고려한 단계적 추진이 필요함



추진 원칙

- I 최우선 실행
신뢰 회복과 정책 소통 강화
- II 중기 실행
실행 여건 개선과 실천 촉진
- III 단기 실행
우수사례 공유·확산
- IV 장기 검토
제도 기반 구축

정책의 중요도와 시급성을 고려한 우선순위 설정은 효과적인 정책 추진의 핵심 원칙이다.



인천광역시 재난안전 의식 제고를 위한
실행방안 연구

결론

all ways INCHEON
모든 길로 인천으로 통한다



연구의 주요 시사점

인천시민 재난안전 의식조사와 실증분석을 통해 확인한 주요 시사점은 다음과 같음



1 재난안전 의식만으로는 실천이 어렵다.

인천시민의 재난안전 의식 수준은 높은 편이었으나, 실제 대비 및 실천 행동은 상대적으로 낮게 나타났다.
의식 개선이 곧바로 행동으로 이어지지 않음을 시사한다.



2 정책 신뢰가 시민 실천을 촉진한다.

정책 신뢰는 시민의 재난 대비 및 실천 행동과 유의한 정(+)의 상관관계를 보였다.
기관에 대한 신뢰가 높을수록 시민의 실천이 강화되는 경향을 확인하였다.



3 지역별 정책 환경을 반영한 맞춤형 접근이 필요하다.

군·구별로 정책 신뢰, 실천 수준이 다르게 나타났다.
지역 특성과 정책 환경을 고려한 차별화된 접근이 정책 효과를 높일 수 있다.



4 신뢰 기반 거버넌스가 도시회복력을 강화한다.

행정, 시민, 지역사회, 유관 기관이 신뢰를 바탕으로 협력할 때, 정책의 일관성과 실행력이 높아지고, 궁극적으로 도시의 재난대응력과 회복력이 강화된다.

단순한 '정보의 부재'가 아닌 '정책 신뢰의 한계'와 '행동 여건의 제약'이 인식과 실천의 간극을 만드는 주요 요인이다.

정책제언

정책 신뢰를 바탕으로 시민 실천을 촉진하기 위한 인천광역시 재난안전 정책의 발전 방향을 제안함



1 시민 실천 중심 정책

정보 전달에서 체험 중심으로

- ✓ 생활밀착형 안전 체험 확대
- ✓ 일상 속 행동 중심 교육 강화
- ✓ 반복 학습 기반 실천 환경 조성



2 신뢰 기반 행정

투명한 리스크 커뮤니케이션

- ✓ 정책 추진 과정 공개
- ✓ 정책 정보의 투명성 강화
- ✓ 지속적인 소통 체계 구축



3 취약계층 지원 강화

실천 여건을 지원하는 안전복지

- ✓ 인천형 안전돌봄 서비스 도입
- ✓ 취약지역 맞춤형 지원 확대
- ✓ 접근성 중신 안전 인프라 구축



4 주민주도 거버넌스

시민을 정책의 공동 설계자로

- ✓ 주민 참여형 리빙랩 확대
- ✓ 정책 공동 설계 기반 마련
- ✓ 참여형 안전 거버넌스 활성화



'안전 정보 전달' 중심에서 일상 속 **'안전 경험 제공'** 중심으로, **'행정'** 중심에서 **'시민'** 중심으로
재난안전 정책의 패러다임을 전환할 필요가 있다.



감사합니다!

안승현 | shan@ii.re.kr

※ 발표 자료의 일부 이미지는 AI(OpenAI ChatGPT, GPT-5.5) 기반 그래픽 지원을 활용하여 제작하였습니다.